УСЛОВИЯ «АКТИВАЦИЯ ПАКЕТА 3+1 БАЗОВЫЙ (ДРАЙВ)» ПО ПРОГРАММЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ LEXUS (далее также - Программа ДТО)

Уважаемый Клиент, Благодарим Вас за выбор автомобиля марки Лексус.

1. Действие Программы ДТО распространяется на новые автомобили марки LEXUS, приобретенные Клиентами у Дилеров Лексус на территории Российской Федерации в период с «04» ноября 2019 года по «30» сентября 2021 года.

2. Дополнительное техническое обслуживание Автомобиля по Программе ДТО (в рамках Пакета

«Активация 3+1 Базовый (Драйв)») осуществляется при условии соблюдения Клиентом (первоначальный собственник Автомобиля Лексус)/ **Пользователем** (лицо, допущенное к управлению Автомобилем Лексус) / **Покупателем** (лицо, приобрётшее Автомобиль Лексус у Клиента) правил эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию, в т.ч. при условии строгого соблюдения периодичности осуществления работ по техническому обслуживанию (установленной в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию) и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров/Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойота Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор>>, но не маркируемых товарным знаком Лексус) запасных частей, масел и технических жидкостей, что должно быть подтверждено, в т.ч., отметками в Руководстве по гарантийному обслуживанию.

3. Автомобиль считается подключенным к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки ТОУОТА/ LEXUS (пакет «Активации 3+1 Базовый (Драйв)») с момента истечения гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, равного 3 (трем) годам или 1 00 ООО км пробега, в зависимости от того, что наступило р анее, в случае выполнения условий, описанных в п.2 выше.

4. Описание программы ДТО

4.1. Программа ДТО — означает совместные действия ООО «Тойота Мотор» и Уполномоченных Дилеров Тойота, Уполномоченных Партнеров Тойота, Уполномоченных Дилеров Лексус, Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус направленные но организацию оказания и оказание Уполномоченными Дилерами Тойота, Уполномоченными Партнерами Тойота, Уполномоченными Дилерами Лексус, Уполномоченными Партнерами Лексус, Уполномоченными Партнерами-Дилероми Лексус дополнительного технического обслуживания Автомобиля в случае возникновения неисправности в Автомобиле после истечения установленного изготовителем гарантийного срока равного 3 (трем) годам (считая с доты продажи (передачи) Автомобиля первому покупателю) или 100.000 км пробега в зависимости от того, что наступило ранее.

4.2. Клиент/Пользователь/Покупатель вправе обращаться за дополнительным техническим обслуживанием Автомобиля по Программе ДТО (в рамках Пакета «Активации 3+1 Базовый

(Драйв)») к любому Уполномоченному Дилеру Тойота, Уполномоченному Партнеру Тойота, Уполномоченному Дилеру Лексус, Уполномоченному Партнеру Лексус, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус на территории Российской Федерации, участвующего в Программе ДТО.

ПАКЕТ «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»	
Название Пакета	Активация 3+1 Базовый (Драйв)
Объем дополнительного технического обслуживания по Программе ДТО в рамках Пскета «Активация 3+1 Базовый Драйв »	Устранение неисправностей или поломок внутренних деталей двигателя и коробки переключения передач, являющихся производственным недостатком, то есть ВЫЗВОННЫХ недостатками материалов или изготовления во время производства автомобиля
Условие подключения к Программе ДТО	Соблюдение Клиентом/ Пользователем/ Покупателем правил эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию, в т.ч. при условии строгого соблюдения периодичности осуществления работ по техническому обслуживанию (установленной в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию) и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров/Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойота Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор», но не маркируемых товарным знаком Лексус) запасных частей, масел и технических жидкостей
Период, на который осуществляется подключение к Программе ДТО в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»	12 (двенадцать) месяцев со дня, следующего за днем истечения гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, или 130.000 (сто тридцать тысяч) километров пробега, в зависимости от того, что наступит ранее

Исключения из Программы ДТО	Программой не покрываются: 1) эксплуатационные особенности Автомобиля, которые находятся в пределах норм, установленных национальными стандартами, не влияют на безопасность движения и не являются неисправностями Автомобиля; 2) элементы, детали, подверженные нормальному разрушению при нормальной эксплуатации, а также нормальному (естественному) износу, в т.ч. и ускоренному, если он вызван внешним воздействием: приводные ремни, свечи зажигания, фильтры и фильтрующие элементы, рабочие жидкости и масла, элементы системы выпуска отработанных газов; 3) элементы ременного привода ГРМ, о также сальники двигателя и КПП, маслосъемные колпачки, прокладки поддона и клапанных крышек (кроме прокладки ГБЦ); 4) Навесное оборудование двигателя, включоя, но не ограничиваясь: генератор, датчики системы управления двигателем или коробки передач, турбокомпрессор, муфты патрубки, катушки зажигания, топливные форсунки, топливный насос, дроссельная заслонка, водяная помпа, шкивы, компрессор кондиционера; 5) неисправности, возникшие в результате нарушения Клиентом/Пользователем/Покупателем требований и (или) рекомендаций Руководства для владельца по эксплуатации Автомобиля; 6) случаи, которые определены в Руководстве по гарантийному обслуживанию и Руководстве для владельца по эксплуатации Автомобиля, как случаи, на которые не распространяется гарантия изготовителя в период гарантийного срока на Автомобиль;
	7) неисправности, возникшие в результате использования при эксплуатации Автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) (или) несоответствующего требованиям, изложенным в Руководстве для владельца, топлива и (или) иных технических и эксплуатационных жидкостей, в т.ч. возникшие в результате использования дизельного топлива, соответствующего указанному в Руководстве для владельца (для Автомобилей с дизельным типом двигателя);

	8) проводимое на Автомобиле плановое (периодическое и дополнительное) техническое обслуживание.

4.3. Покупатель настоящим уведомлен и согласен с тем, что он вправе получать дополнительное техническое обслуживание Автомобиля ТОУОТА у любого Уполномоченного Дилера Тойота или Уполномоченного Партнера Тойота, участвующего в Программе ДТО, а дополнительное техническое обслуживание Автомобиля LEXUS - у любого Уполномоченного Дилера Лексус, Уполномоченного Партнера Лексус или Уполномоченного Партнера-Дилера Лексус участвующего в Программе ДТО.

4.4. Покупатель настоящим уведомлен о том, что информацию об Уполномоченных Дилерах Тойота, Уполномоченных Партнерах Тойота, участвующих в Программе ДТО, можно получить по телефону Службы Клиентской Поддержки TOYOTA 8-800-200-57-75, а также на сайте www.toyota.ru; информацию об Уполномоченных Дилерах Лексус, Уполномоченных Партнерах Лексус, Уполномоченных ПартнерахДилерах Лексус участвующих в Программе ДТО, можно получить по телефону Службы Клиентской Поддержки LEXUS 8-800-200-38-83, а также на сайте www.lexus.ru.

5. Порядок взаимодействия по программе ДТО

5.1. В случае возникновения в период действия Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») неисправности в Автомобиле Клиент/Пользователь/Покупатель вправе обратиться к любому

Уполномоченному Дилеру/Уполномоченному Партнеру Лексус, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус участвующему в Программе ДТО (принимая во внимание изложенное выше в пункте 4.3. настоящего Приложения), с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 БОЗОВЫЙ (Драйв)»).

5.2. При обращении с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») Клиент/ Покупатель/ Пользователь предъявляет Уполномоченному Дилеру/ Уполномоченному Партнеру Лексус, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус, к которому он обратился, для ознакомления Руководство по гарантийному обслуживанию Автомобиля и по запросу заказ-наряды, подтверждающие своевременное проведение всех видов периодического технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров/Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойото Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор>>,

но не маркируемых товарным знаком Лексус) запасных частей, масел и технических жидкостей.

5.3. При поступлении требования Покупателя/Пользователя, Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, которому обратился Покупатель/Пользователь, проводит проверку, подключен ли Автомобиль к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»).

5.4. При подтверждении подключения Автомобиля к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») Уполномоченный Дилер!Уполномоченный Партнер Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус к которому обратился Покупатель/Пользователь, проводит диагностику Автомобиля (оформляя и подписывая соответствующий Заказ-наряд) с целью выявления неисправности, в отношении которой обратился Покупатель/Пользователь, а также определения причины и характера ее появления.

5.5. В случае если по результатам диагностики Автомобиля неисправность не выявлена или же выявленная неисправность не покрывается Программой ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») (то есть услуги по устранению выявленной неисправности не попадают в Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») оплата стоимости диагностики осуществляется самостоятельно Покупателем/ Пользователем.

5.6. В случае если по результатам диагностики Автомобиля неисправность, в отношении которой Покупатель/ Пользователь обратился, выявлена и выявленная неисправность покрывается Программой ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), Уполномоченный Дилер/ Уполномоченный Партнер Тойота/ Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, к которому обратился Покупатель/ Пользователь, приступает к устранению неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), для чего Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, к которому обратился Покупатель/Пользователь, оформляет и подписывает соответствующий Заказ-наряд.

5.7. Уполномоченные Дилеры/Уполномоченные Партнеры Лексус, Уполномоченные Партнеры-Дилеры Лексус самостоятельно по своему усмотрению определяют способ и метод проведения диагностики, а также осуществления ремонта Автомобиля. Срок оказания услуг по проведению диагностики Автомобиля, а также устранению неисправностей Автомобиля в каждом конкретном случае определяется в соответствующих оформляемых Уполномоченными Дилерами/Партнерами Лексус, Уполномоченными Партнерами-Дилерами Лексус Заказ-нарядах, исходя их характера и сложности необходимой диагностики/необходимого ремонта с учетом обычно применяемого способа. Замененные в процессе ремонта детали переходят в собственность Уполномоченного Дилера/Уполномоченного Партнера Лексус, Уполномоченного Партнера-Дилера Лексус выполнявшего ремонт Автомобиля. Гарантийный срок на выполненные ремонтные работы указывается в соответствующих Заказ-нарядах.

5.8. Гарантийный срок на выполненные ремонтные работы указывается в соответствующих Заказ-нарядах.

5.9. Диагностика и ремонт Автомобиля, проводимые в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)» Программы ДТО, выполняются Дилером без дополнительной оплаты со стороны Клиента/Пользователя/Покупателя.

6. Прочие условия

6.1. В случае изменения собственника Автомобиля дополнительное техническое обслуживание по Программе ДТО в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)» оказываются новому собственнику Автомобиля до окончония периода действия Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») согласно условиям настоящего Приложения. Принимая во внимание вышеуказанное, Покупатель обязуется уведомить нового собственника Автомобиля о том, что Автомобиль подключен к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), а также предоставить новому собственнику информацию об условиях действия Программы ДТО (в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), о порядке взаимодействия сторон по Программе ДТО и иную имеющуюся у Покупателя информацию, необходимую новому собственнику для осуществления возможности получения дополнительного технического обслуживания Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»).

7. Информация по программе ДТО

7.1. Вся необходимая информация о Программе ДТО доводится до сведения Клиента/Пользователя/Покупателя настоящими правилами путем размещения на сайте www.lexus.ru.